

# TROMSØ BADDET

Årsrapport 2021

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE





Kapittel 1  
Bade- og svømmeåret 2021



## Formål

Vi skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere målgrupper.

Tromsøbadet KF er en del av Tromsø kommune, og skal drifte, videreutvikle og vedlikeholde et helårs folkebad på en forretningsmessig forsvarlig måte. I foretakets vedtekter står det blant annet: Tromsøbadet KF skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere brukergrupper, herunder:

- Lovpålagt skoleundervisning til skoleelever
- Svømmeidretter samt klatring
- Funksjonshemmede og rehabilitering
- Kommunens og regionens innbyggere
- Tilreisende og reiseliv

Bade- og svømmeanlegget skal bidra til bedre allmenn folkehelse og fremme Tromsø som idrettsby. Tromsøbadet skal være en attraktiv møteplass for byens befolkning og tilreisende, og fremme bolyst og trivsel i Tromsø.

## Visjon

Tromsøbadets visjon er ganske enkelt å skape *Rein badeglede*.

Tromsøbadet sin visjon er å skape **Rein Badeglede**. Med dette mener vi å skape en ny badekultur i Tromsø, hvor byens befolkning og deres besøkende hele tiden skal ha en ny grunn til å besøke og bruke anlegget. I tillegg tilrettelegger vi for at besøkende tilbringer lang tid i anlegget, og benytter alle fasiliteter.

## Verdier

Våre verdier er vårt kompass og styringsverktøy i den daglige driften.

For å realisere visjonen må vi fokusere på sikkerhet, renhold samt yte god service i alle ledd, derav våre verdier som er **Trygt, Reint** og **Trivelig**.

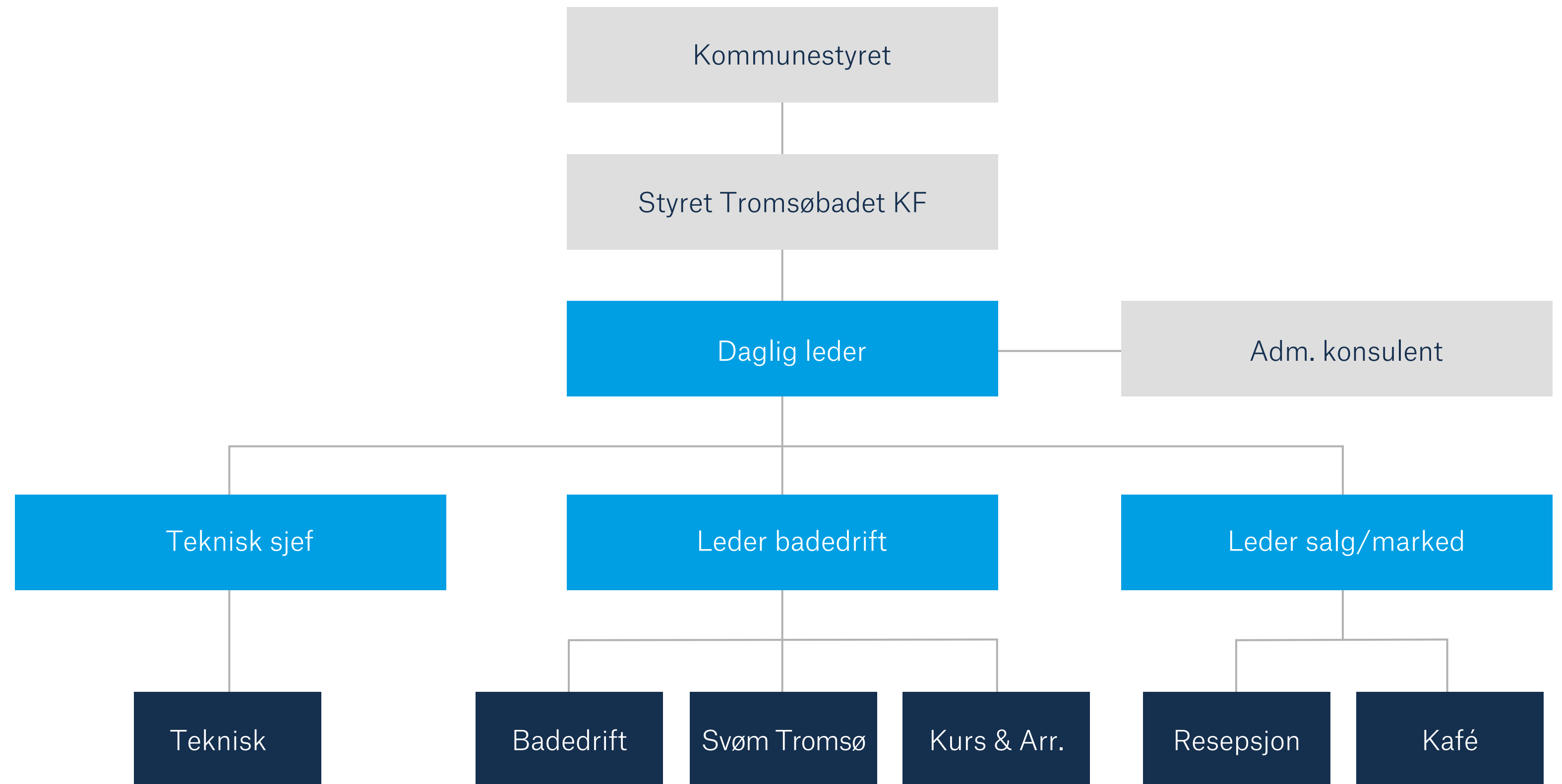
Det skal være trygt å være på Tromsøbadet, uavhengig av om man er besøkende eller ansatt. Denne verdien skal gjennomsyre alt som skjer på anlegget, og er eksempelvis lagt vekt på både ved utformingen av trivselsregler for de besøkende, rutiner for opplæring av ansatte og vedlikehold av anlegget.

Det skal være trivelig å besøke Tromsøbadet! Er det trygt og rent, så blir det også trivelig. Likeså tror vi at gjestene har det trivelig dersom ansatte har det godt på jobb. Med reint menes at vi skal ha fokus på å holde anlegget rent og ryddig til enhver tid. Dette er en forutsetning for at de to øvrige verdiene skal kunne oppfylles.

# Organisasjonen

Ved utgangen av 2021 hadde Tromsøbadet 106 ansatte fordelt på 40 årsverk i 3 avdelinger. Tromsøbadet KF er fremdeles en ung organisasjon, og vi har brukt også dette året til å holde fokus på å sikre interne rutiner og struktur. I februar fikk vi på plass en eventmanager, og i høst har vi styrket organisasjonen med operative driftsledere på kjøkkenet og for Svøm Tromsø.

Våre ansatte er involvert i driften gjennom ulike fora og møter. Ved siden av de formelle rollene i organisasjonskartet, er det roller som plass-tillitsvalgt, verneombud og brannvern som besittes av engasjerte ansatte.



## Om anlegget

### KJAPPE FAKTA

- Anlegget har 9 ulike bassenger
- Vanddybden varierer fra 0 til 5 meter
- Badetemperaturer fra 10 til 39 grader

Én vei ut i vannet er via stupetårnene. Velg grad av utfordring fra 10-meter'n og helt ned til startblokkene på bassengkanten. Det store idrettsbassenget kan også deles inn i ulike deler, og bunnen kan justeres fra 0 til 2 meters dybde.

# Et helårs folkebad og en attraktiv møteplass

Tromsøbadet er et av de viktigste idrettsbyggene i landsdelen. Anlegget er bygget for å ivareta aktivitet for 1000 samtidige besøkende, i tillegg til 300 besøkende i klatrehallen.

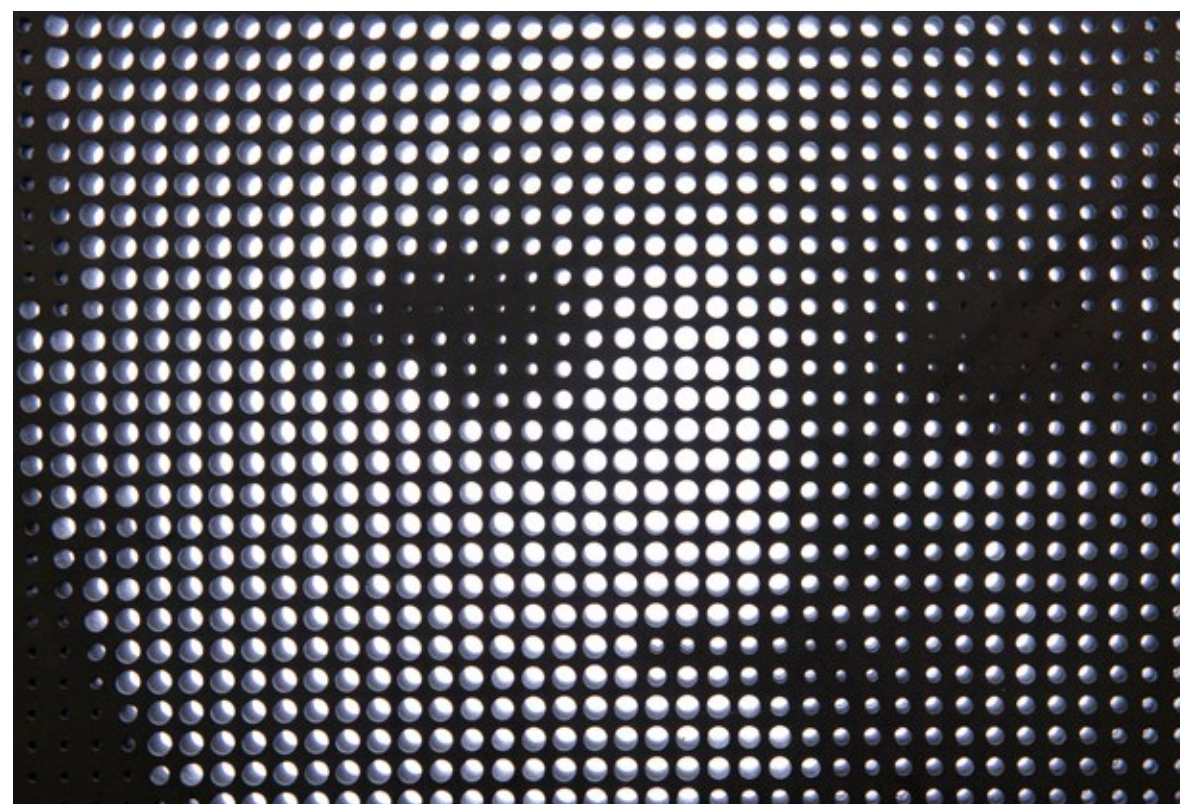
Tromsøbadet har totalt ni ulike bassengfasiliteter. Alt fra 50-meters idrettsbasseng til hetegrotte og utebasseng. Idrettsbassenget, som er verdens nordligste 50-meters basseng, er et svært viktig tilskudd til både byen og idretten. I oktober 2020 ble det arrangert UM for første gang i Tromsø, og svømmeidretten ser fram til å kunne arrangere mange flere stevner og konkurranser nå når vi ser slutten av pandemien. Tribunene våre rommer 500 publikummere og inviterer til mange flere

konkurranser og mesterskap. Familie- og velværeavdelingen er også godt besøkt av våre kommersielle gjester. Her finner du både en spennende malstrøm og bølgebasseng i tillegg til boblebad, varme- og kuldekulp, badstuer og plaskebasseng for de minste.

Mest populært er nok utebassenget. På vinteren får man virkelig oppleve kontrastene, når man svømmer ute i 34 graders vann og samtidig føler den kalde, klare arktiske luften i fjeset. Er du riktig heldig så danser nordlyset over fjellene på Kvaløya, mens du samtidig kan hilse til kjente som suser forbi på ski i lysløypa rett under deg — det er helt spesielt.



## Utsmykning



Arnold Johansen  
*Aqua Vitae (Vann gir liv/Livets vann), 2020*  
Vegginstallasjon

# Kunst som overrasker og utfordrer

Kunst i et badeanlegg? Nå kan du oppleve lokalt forankrede kunstnere på Tromsøbadet, kuratert av kunstutvalgets leder Solveig Ovanger. Utvalget har i sitt arbeid tatt utgangspunkt i vår visjon om å være en arena for trivsel, velvære, lek, mosjon og idrett og et attraktivt tilbud til alle lag av befolkningen. De har valgt kunst som går i nær dialog med arkitekturen og stedets arktiske særpreg, svært skiftende årstider og lysforhold, og som kan overraske og utfordre mennesker i alle aldre. På de neste sidene kan du se et par smakebiter — kom på besøk for å se alt.

**Kunstutvalget har bestått av:**

**Solveig Ovanger**

*Leder kunstkonsulent og leder for utvalget*

**Robert Julian B. Hvistendahl**

*Juniorkonsulent*

**Jørgen Drangfelt**

*Tromsø kommune. Leder av byggeprosjektet*

**Rune Langseth**

*Asplan Viak AS. Ansvarlig arkitekt for Tromsøbadet*

**Siv-Hege Helsing Schrøen**

*Daglig leder Tromsøbadet KF*

**Lisa Hoen**

*Tidl. kultur- og idrettssjefsjeff Tromsø kommune*





Kåre Aleksander Grundvåg

*Bølge/Bárru/Wave, 2021*

*Relieff*



Marit Ellisiv Landsend

*- inn frå ukjend verd, 2020*

*Skulptur*





Tegson

*Laguz, 2019*

*Veggmaleri*



Arnold Johansen

*Aqua Vitae (Vann gir liv/Livets vann), 2020*

*Vegginstallasjon*



Daglig leder har ordet

**Vi ser framover  
og gleder oss over  
nye muligheter**

2021 både startet og avsluttet med strenge koronarestriksjoner, og ble et år sterkt preget av pandemien. Selv om Tromsøbadet ikke har vært like hardt rammet som andre næringer, så har kravene om smittevernstiltak og endringer i driften vært krevende for oss. I et krevende år har ansatte på Tromsøbadet samarbeidet veldig godt, og vist stor endringsvilje og fleksibilitet. Som daglig leder gjør det meg utrolig stolt, og det gir samtidig sterk framtidstro.

2021 har naturligvis også vært svært utfordrende for våre gjester. Selv om alle restriksjonene har medført sterke antallsbegrensinger, så har vi gjort vårt beste for å tilby trygge og fine badeopplevelser for flest mulig. Vi vet jo at mange setter stor pris på tiden de bruker i anlegget, og vi liker å tro at Tromsøbadet har fungert som et lite fristed i en hverdag som ellers har vært preget av pandemi og usikkerhet.

Jeg gleder meg også til vi kan ta i bruk det fulle potensialet til anlegget, og bidra til enda flere gode badeopplevelser for både besøkende og innbyggerne i Tromsø.

Siv-Hege Helsing Schrøen, Daglig leder



2442.534

Totalt antall besøkende på Tromsøbadet i 2021.  
I 2020 var tallet 197.996.



79 %

## Betalende besøk

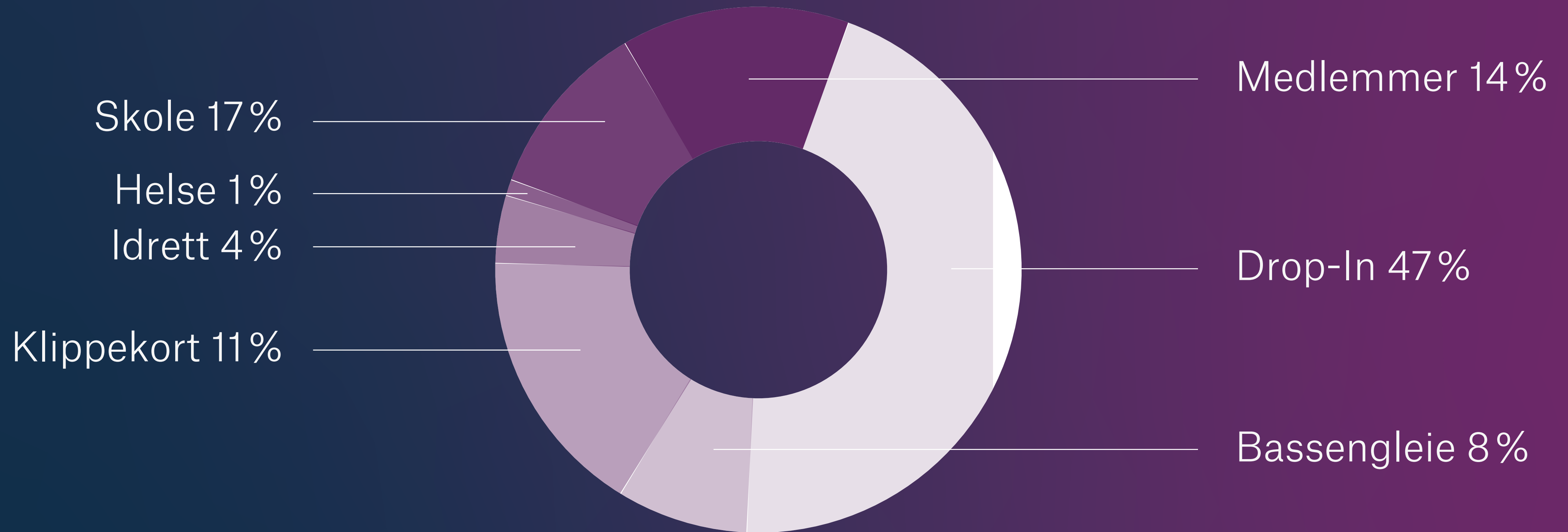
191.336 betalende besøkende i 2021.  
Snittpris per solgte badebillett ble 126,60 kr eks mva.

21 %

## Vederlagsfri

51.198 besøk ifb. med skole,  
idrett u/18 år, og helse.

## Besøkstall





# 19 kurs i uka

I gjennomsnitt har vi hatt 19 ulike kurs i uka i egen regi.  
Alt fra crawlkurs, minikurs i SUP til baby-og småbarnskurs.





## Smittsomme konsekvenser

Selv om vi ikke kunne ta inn så mange besøkende som vi ønsket, er vi stolte over å ha tatt i mot 242.534 gjester i 2021. Smittevernstiltakene har primært gått ut over gruppen betalte besøk, som utgjør 79% av det totale besøket.

I de periodene der anlegget har vært delvis stengt har de ansatte utført alternative oppgaver. Ingen ansatte har blitt permittert i 2021.



Som følge av både de lokale og nasjonale smittevernstiltakene har Tromsøbadet måtte redusere driften i flere perioder i 2021. Kostnadene har løpt nær sagt som normalt, mens begrensningene har medført et betydelig økonomisk tap. Det reelle inntektsbortfallet som følge av pandemien i 2021 er beregnet til cirka 9 millioner kroner når man inkluderer kapasitetsbegrensningene som anlegget har vært pålagt å drifte med gjennom hele året. Se tabell neste side.





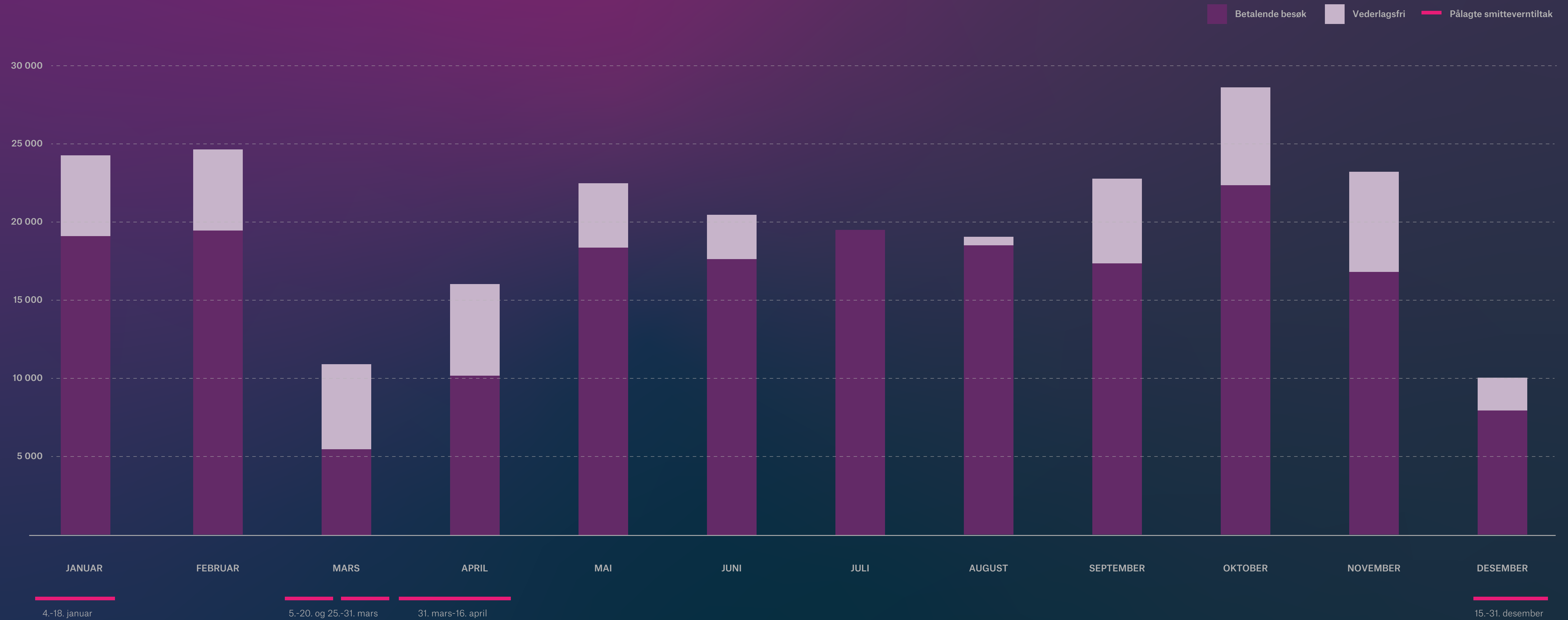
## Pandemiens effekt på inntekter

Basert på differansen mellom omsetning og budsjett for periodene som vist under.

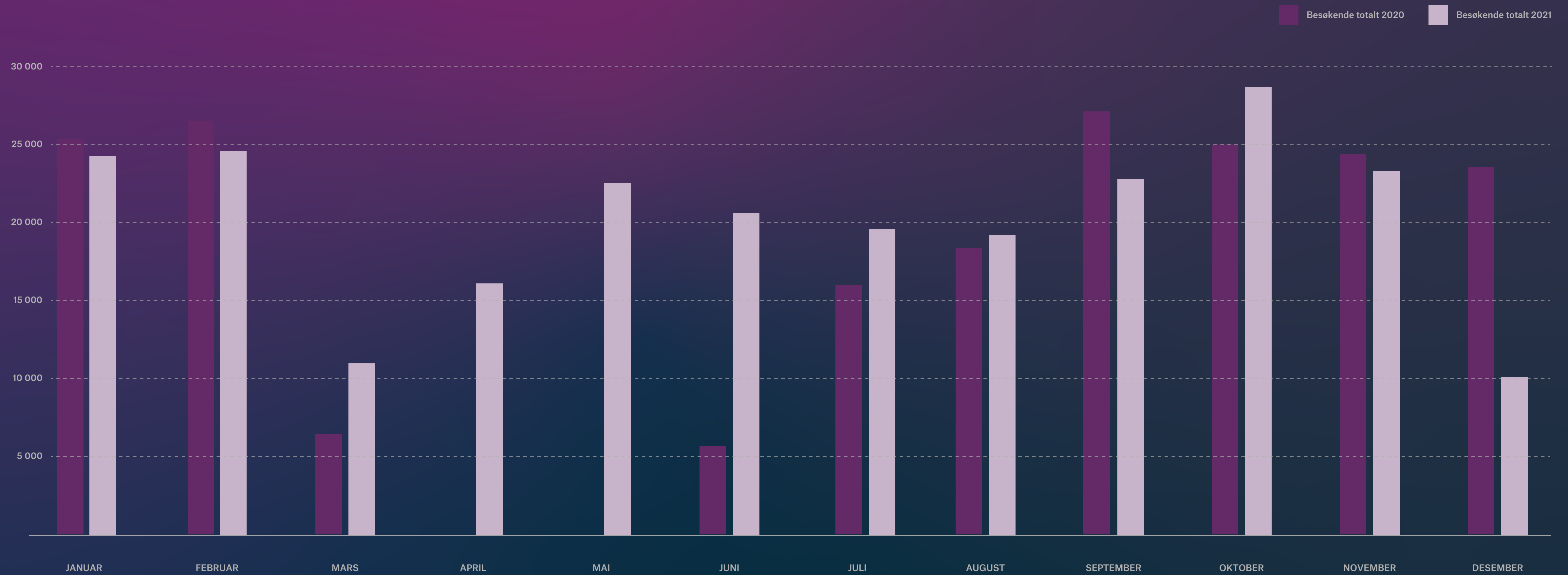




## Besøk 2021 og perioder med strenge smitteverntiltak



## Betalt besøk 2021 mot 2020





## KPI — Snittpriser per besøk

	Resultat 21	Budsjett 2021	Resultat 2020
Kafé	22	23	22
Butikk	8	7	7
Drop-in	136	126	126

## Nøkkeltall

Tall i hele 1000	Regnskap 2021	Regnskap 2020	Regnskap 2019
Sum driftsinntekter	60 692	54.952	14.060
Sum driftsutgifter	-56 339	-48.083	-26.821
Brutto driftsresultat	<b>4 353</b>	<b>6.869</b>	<b>-7.240</b>
Netto finansutgifter	138	127	232
Netto driftsresultat	<b>4 491</b>	<b>6.996</b>	<b>-7.008</b>



A photograph of two women sitting in a hot tub. The hot tub is illuminated with blue light, and the walls are covered in small, square tiles. The water is rippling. The woman on the left is wearing a black tank top with the 'arena' logo. The woman on the right is wearing a black and white patterned tank top. The text 'Kapittel 2' and 'Livet på Tromsøbadet' is overlaid in white in the center of the image.

Kapittel 2  
Livet på Tromsøbadet



Wanny har ordet



# Møt Wanny — vår vannambassadør for de minste


Wanny kom sjøveien i fjor vinter, padlende direkte fra Nordpolen. Man kan på sett og vis kalle henne klimaflykting. De røffe og kalde forholdene på Nordpolen kombinert med krevende arbeidsforhold på nissens kontor gjorde at hun søkte sørover mot nye eventyr i varmere strøk.

På Tromsøbadet fant hun sitt etterlengtede sydenparadis. Her får hun fritt utløp for sine store gleder i livet — bading i varmt vann, lek og moro med barn og ikke minst dansing under stjernehimmelen med sine helt spesielle Wanny-moves. Det tok ikke lang tid før vi skjønnte at dette sjarmtrollet ville passe perfekt i staben vår.

Wanny er nå ansatt som badevert på Tromsøbadet, og vannambassadør for de minste gjestene våre. Barna har tatt vel i mot henne helt fra første sekund. Vi ser at hun bidrar til å skape trygghet i bassengene og en svært smittsom vannfryd. Stillingsinstruksen til Wanny skal utvikles videre i tiden som kommer, men en ting er helt sikkert — barna kan se fram til mye moro i Wannys boblende vannunivers.

Vannlig hilsen Wanny





Styret har ordet

Vi skal fortsette  
å utvikle potensialet  
i anlegget

2021 ble preget av flere nedstenginger på grunn av pandemien, men har likevel gitt styret et godt bilde av anleggets potensial. Styret har derfor startet arbeidet med å videreutvikle anlegget. Vi planlegger å etablere et nytt opplæringsbasseng på innsiden, og å utvikle uteområdet på sørsiden av bygget med flere bade- og velværefasiliteter. Vi gjør dette både for å imøtekomme behov og forventninger, og fordi vi mener det er lønnsomme prosjekter.

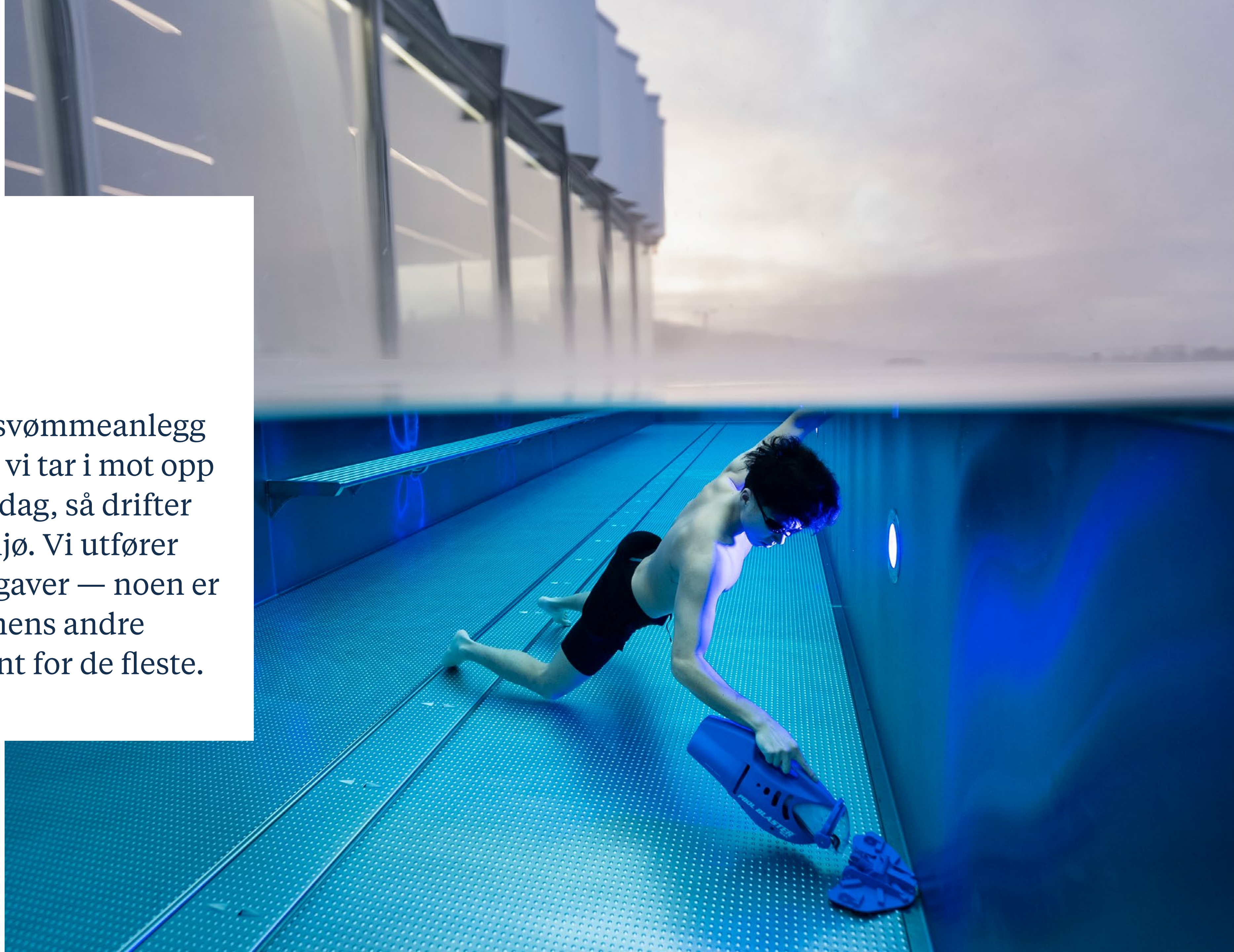
Tromsøbadet er fortsatt et nytt anlegg, men inneklimaet i anlegg som dette stiller store krav til vedlikehold. Det pågår fremdeles reklamasjonssaker mot entreprenør, men vi er snart over i fasen der utbedringer og vedlikehold løpende må dekkes over drift. Da er det essensielt at vi har skapt et selskap som står rustet til å bære kostnadene dette medfører. Den beste måten å sikre dette på er å skape varig positivt driftsresultat, selv uten ekstraordinære tilskudd fra Tromsø kommune.

For 2021 leverer vi et positivt resultat på 4,4 millioner kroner, og øker dermed disposisjonsfondet som nå viser totalt 15,2 millioner kroner. Dette inkluderer 5 millioner i driftstilskudd fra Tromsø kommune. Sett i lys av at anlegget har hatt flere nedstegninger og driftet med restriksjoner som har medført inntektsbortfall på mellom 4 og 9 millioner kroner, viser resultatet at anlegget har potensial til å stå støtt på egne ben. For 2022 er vårt mål å levere et positivt resultat også uten tilskudd fra kommunen. I 2022 skal vi også gjøre oppdateringer i vår forretningsstrategi. Da skal bærekraft integreres i alt vi gjør — helt fra energihåndtering til kafédrift.



# Bli med bak kulissene

Vedlikehold av bade- og svømmeanlegg er krevende. I tillegg til at vi tar i mot opp til 1 000 besøkende hver dag, så drifter vi i et svært krevende miljø. Vi utfører daglige vedlikeholdsoppgaver — noen er synlige for våre gjester, mens andre oppgaver er kanskje ukjent for de fleste.







Badevertene er vårt ansikt utad i anlegget. I tillegg til den viktige jobben med å sikre trygge badeopplevelser, bruker de mye tid på renhold og vedlikehold. Et velholdt anlegg er verdifullt på flere måter. Det gir god helse- og trivselsmessig effekt, men øker også driftssikkerheten og gir lengre levetid på anlegg og utstyr.

I gjennomsnitt bruker vi 25 arbeidstimer per dag på renhold i og rundt basseng og garderober. Oppgavene varierer stort. Vi pusser vinduer og glassflater, fjerner rust, polerer sklier, vasker og desinfiserer garderober, toalett, gulv og andre overflater. Vi støvsuger bunnen av bassengene daglig, og skrubber vannlinja i bassengene på ukentlig basis.





## Bak kulissene

Å drive et bade- og svømmeanlegg er en finstemt øvelse. Det er mange systemer som skal fungere sammen, og teknisk avdeling er på mange måter motoren i hverdagen vår. Vi har derfor sikret høy kompetanse innen både elektro, rør og automatikk i egne rekker. Store deler av det tekniske anlegget er helautomatisert, men krever uansett manuelt tilsyn og vedlikehold — for eksempel måling og justering av vannverdier som sikrer trygt badevann. Teknisk avdeling er også en viktig ressurs for generelt renhold og vedlikehold av inventar og bygningsmasse.





De ansatte har ordet

God plass for  
arbeidslyst, glede,  
idrett og lek

— Dette er den beste jobben jeg har hatt! Jeg stortrives i et fantastisk arbeidsmiljø og det er en sunn aldersmiks i gjengen. Samtidig får jeg utfordringer og mulighet til å yte god service til gjestene. Det liker jeg godt. Tromsøbadet er utrolig flott, og det er tilrettelagt for trivsel både som ansatt og som kunde her. Anlegget er jo fortsatt relativt nytt, tross snart 3 år i drift, og nettopp det gjør at jeg føler jeg kan være med å forme Tromsøbadet i retningen vi ønsker — som et folkebad og en plass for glede, avslapping og idrett.

Vervet som plasstillitsvalgt er jeg stolt av. Det er både spennende, lærerikt, krevende og noe jeg tar svært seriøst. Jeg kommer tett på mine kolleger, blir godt kjent med alle og fungerer i praksis som ett bindeledd mellom ansatte og ledelsen uavhengig av situasjon. I tillegg får jeg ha ett ord med i laget på flere områder som angår arbeidsplassen gjennom ulike arbeidsgrupper. Det gleder en ivrig og engasjert ansatt.

Jeg vil rette en stor takk til alle jeg jobber med og våre kunder — dere er med på å skape en fantastisk arbeidsplass.

Mikael Bredal Bergum, Servicevert/plasstillitsvalgt



Idretten har ordet

# Her kan vi drive en tropisk idrett i et arktisk miljø

Triathlon vokser raskt. Med sitt ekstremstempel har idretten, som består av både svømming, sykling og løping, blitt svært attraktiv for de som vil utfordre egne grenser. Samtidig opplever flere og flere aktiviteten mer som et allsidig og variert treningstilbud enn noe annet.

— Tromsø Triathlonklubb ble etablert i 2015, og kan på kort tid vise til NM-titler og flere pallplasseringer både nasjonalt og internasjonalt, sier klubbens leder Marius Tzatchev. Vi har skapt en treningsarena for alle nivåer, og et inkluderende miljø fullt av allsidig idretts glede og felleskap.

Open water sesongen er jo kort her nord. Vi er avhengige av Tromsøbadet. Her har vi optimale vilkår for å utvikle både klubb og medlemmer. Vi får styrket de basale svømmeferdighetene og lagt et verdifullt grunnlag for å takle mer krevende farvann og forhold i konkurransesituasjoner.

Vannet er ofte den største terskelen på vei inn vår idrett. Arbeidet blir mye lettere når vi har Tromsøbadet med på laget. Her blir vi værende, avslutter han entusiastisk.

Marius Tzatchev, Leder Tromsø Triathlonklubb



Faste brukere har ordet

# Helse og rehabilitering i Tromsøbadet

Brystkreftforeningen i Tromsø har i om lag 20 år hatt rehabiliteringstilbud i basseng for sine medlemmer. Da Tromsøbadet åpnet, startet vi et ukentlig svømmetilbud i idrettsbassenget. Siden høsten 2021 har vi også hatt ukentlig vanngymnastikk med instruktør i helsebassenget.


Vi vet at fysisk aktivitet er viktig både som opptrening i tiden etter sykdom, og som vedlikehold og forebygging av tilbakefall. Trening i vann er skånsomt, men likevel en effektiv måte å trene på. Vannet har også god effekt på lymfeødemer, noe som jo er spesielt bra for våre medlemmer.

I tillegg til ren fysisk helsegevinst finner vi mye god helse i det sosiale fellesskapet. En tur i et av varmebassengene etter endt trening, heiarop når noen går i kaldkulpen eller bare skravling og latter i garderoben er blant ukas høydepunkter for mange.

Fjoråret ble naturligvis preget av koronaviruset også for vår del. Underveis har vi fått tett oppfølging og god informasjon fra Tromsøbadet om hvilke smittevernstiltak og tilbud som har vært gjeldende.

Kari Margareta Fosby, Brystkreftforeningen Tromsø





Badegjestene har ordet

Smidig, digg,  
praktisk og nesten  
uunværlig!

— Hele familien har årskort og vi er ofte her sammen. Tilde er i tillegg med i Tromsø Svømmeklubb. Når hun trener kan jeg ta noen lengder i storbassenget eller bare slappe av i badstuen.

Espen Sandberg er familiefar, mosjonist og aktiv livsnyter. Tromsøbadet har blitt en viktig arena for han og familien de siste årene. Frekvensen på besøkene blir bare stadig hyppigere.

— Tromsøbadet fungerer helt perfekt i en hektisk og travel familiehverdag. Det er gode digitale løsninger som gjør det enkelt å stikke innom uten for mye forberedelse. Selve anlegget er også veldig enkelt å bruke, og ikke minst helt fantastisk flott. Arkitekturen er inspirerende i seg selv, og se på utsikten mot Kvaløya — helt nydelig. De ansatte leverer alltid smidig og god service. Har vi for eksempel lagt igjen et armbånd hjemme så møtes vi alltid med et smil og en løsning — vi er topp fornøyde.

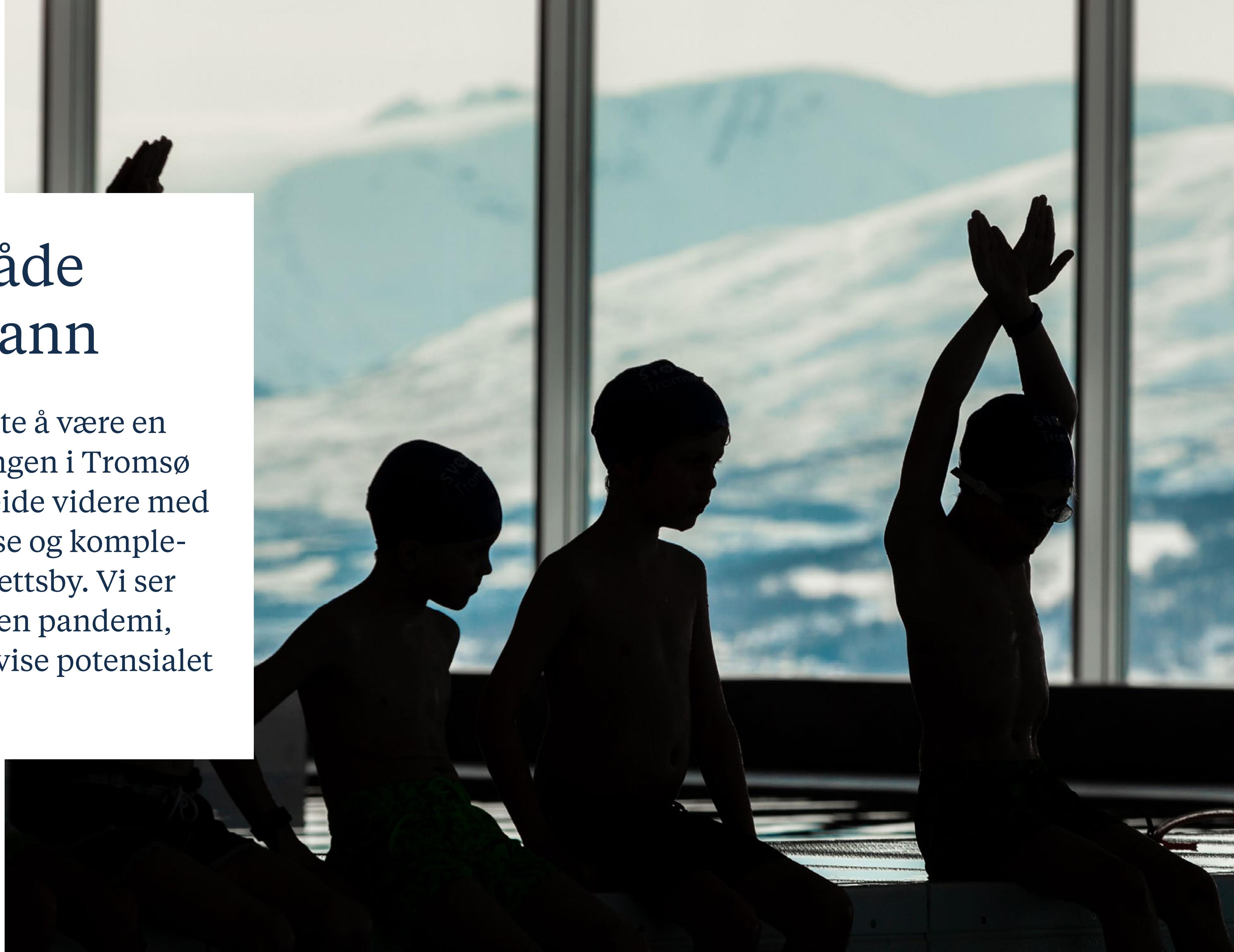
Duoen snur samstemt og går raskt inn hovedinngangen — Treninga begynner straks. Vi må gjøre oss klare.

Espen og Tilde, bassengbrukere



## Muligheter både på land og i vann

Tromsøbadet skal fortsette å være en viktig arena for befolkningen i Tromsø og omegn, og vi skal arbeide videre med å bidra til bedre folkehelse og komplementere Tromsø som idrettsby. Vi ser fram til å kunne drifte uten pandemi, og gleder oss til å kunne vise potensialet som ligger i anlegget.







Vår beliggenhet, i hjertet av “idrettsbyen” Tromsø, gjør at Tromsøbadet er som skapt for å tilby et bredt treningstilbud både på land og i vann. Ved årsskiftet 2020 ble Tromsøbadet AS stiftet for å drifte et tilbud om trening. Pandemien har ført til at prosjektet er noe forsinket, men målet er at vi i løpet av 2022 skal være klar med et nytt og spennende treningstilbud på tørr sone som skal være et tilskudd til aktiviteter og trening i vann.



Med et stadig økende publikumsbesøk har behovet for å videreutvikle bade- og svømmeanlegget blitt mer og mer tydelig. Vi ser at kapasiteten i anlegget trolig vil bli sprengt innen få år. Derfor planlegger vi allerede nå for utvidelse av bassengflatene. I tillegg til ett nytt opplæringsbasseng for trening og kursvirksomhet inne i anlegget jobber vi for å etablere utendørs bade fasiliteter på sørsiden av bygget. Planen er å dimensjonere badeanlegget bedre opp mot antall besøkende, og samtidig tilføre nye badeopplevelser. På denne måten sikrer vi også omsetning og mulighet til å avsette midler for framtidig vedlikehold.







**TROMSØ**  
**BADDET**